



Laureat konkursu:



Aktywnie, ambitnie, twórczo, **na zawsze.**

POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES

Informacje ogólne

- 1.1. Niniejsza **Polityka Prywatności** ma zastosowanie do danych osobowych użytkowników serwisu internetowego, wraz ze Sklepem internetowym (dalej „**Użytkowników**”), działającego pod adresem: www.chris.com.pl (dalej „**Serwis**”) oraz innych kategorii osób wskazanych w niniejszej Polityce Prywatności.
- 1.2. Administratorem danych osobowych Użytkowników Serwisu jest **CHRIS Turystyka i Rekreacja Magdalena Alchimowicz** z siedzibą w Piasecznie (05-500) przy ul. Kilińskiego 8/2, NIP: 1230039733, REGON: 011239592 (dalej jako „**Usługodawca**”).

Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych

- 1.3. Jeżeli jesteś Użytkownikiem Serwisu, Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez Usługodawcę:
 - a) **w celach niezbędnych do wykonania umów** zawieranych pomiędzy Tobą a Usługodawcą na podstawie art. 6 ust. 1 lit b) RODO – tj. umów o świadczenie usług drogą elektroniczną zawieranych m.in. w związku z dokonaniem rejestracji konta w Serwisie lub dokonaniem rezerwacji udziału w imprezie turystycznej lub umów zawieranych w związku ze złożeniem zamówienia w Sklepie internetowym, w celu podjęcia działań na żądanie Użytkownika przed zawarciem danej umowy lub w celu jej wykonania (już po jej zawarciu);
 - b) **w celach niezbędnych do wykonania obowiązków prawnych** ciążących na Usługodawcy, w szczególności wynikających z ustawy z dnia 12 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2017.1219), ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U. z 2017 r. poz. 2361), w tym w zakresie rozpatrywania reklamacji usługi turystycznej z tytułu niezgodności usług turystycznych z umową o świadczenie usług turystycznych, oraz z przepisów prawa podatkowego i przepisów o rachunkowości, na podstawie art. 6 ust. 1 lit c) RODO;
 - c) **w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Usługodawcę**, w szczególności: (i) prowadzenia marketingu produktów i usług Usługodawcy w trakcie trwania umowy, (ii) zapewnienia ważności czynności związanej z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych osoby nieposiadającej zdolności do czynności prawnych lub ograniczonej w zdolności do czynności prawnych, poprzez pobranie zgody jej przedstawiciela ustawowego zgodnie z art. 17 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeksy cywilny (Dz.U. z 2018 r. poz. 1025) lub (iii) dochodzenia i obrony przed ewentualnymi roszczeniami wynikającymi z zawartych umów, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;

- d) **w celach prowadzenia marketingu produktów i usług Usługodawcy** w trakcie trwania zawartej umowy (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, bądź też po jej zakończeniu – w przypadku wyrażenia przez Ciebie dobrowolnej zgody na przetwarzanie Twoich danych osobowych w celach marketingowych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.
- 1.4. Jeżeli jesteś uczestnikiem imprezy turystycznej, Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez Usługodawcę:
- a) **w celach niezbędnych do uczestnictwa w imprezie turystycznej** na podstawie zgody przedstawiciela ustawowego uczestnika na przetwarzanie danych osobowych uczestnika na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO;
- b) **w celach niezbędnych do wykonania obowiązków prawnych ciążących na Usługodawcy**, w szczególności w szczególności wynikających z ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U. z 2017 r. poz. 2361) oraz w zakresie dokonania procedur meldunkowych uczestnika w miejscu pobytu na podstawie art. 6 ust. 1 lit c) RODO;
- c) **w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Usługodawcę**, w szczególności: (i) prawidłowej realizacji usługi turystycznej; (ii) zapewnienia opieki nad uczestnikiem w trakcie trwania imprezy turystycznej; (iii) zapewnienia kontaktu z uczestnikiem w trakcie trwania imprezy turystycznej, (iv) weryfikacji tożsamości osób uprawnionych do wzięcia udziału w imprezie turystycznej oraz (v) dochodzenia i obrony przed ewentualnymi roszczeniami wynikającymi z umowy o świadczenie usług turystycznych, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
- 1.5. Jeżeli jesteś osobą fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą zmerającą do zawarcia jakiegokolwiek umowy z Usługodawcą, to Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez Usługodawcę w celu niezbędnym do: (i) podjęcia działań przed zawarciem z Tobą umowy (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), (ii) w celu realizacji umowy jeżeli doszło do jej zawarcia i dochodzenia ewentualnych należności (w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. b) RODO) oraz (iii) w celach realizacji obowiązków wynikających z prawa podatkowego i przepisów o rachunkowości (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO).
- 1.6. Jeżeli jesteś osobą fizyczną reprezentującą kontrahenta Usługodawcy, wyznaczoną do kontaktu z Usługodawcą, to Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Usługodawcę, zapewnienia kontaktu z kontrahentem oraz weryfikacji czy osoba, która kontaktuje się z Usługodawcą, jest uprawniona do podejmowania czynności w imieniu kontrahenta (na podstawie art. 6 ust. 1 lit f) RODO), a także: (A) w celu realizacji umowy pomiędzy Usługodawcą a reprezentowanym podmiotem (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO) lub (B) w celach realizacji obowiązków wynikających z prawa podatkowego i przepisów o rachunkowości (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO).

Osoba kontaktowa w sprawie ochrony danych osobowych

- 1.7. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można się skontaktować z Usługodawcą w formie elektronicznej pod adresem: iod@chris.com.pl lub w formie pisemnej pod adresem: CHRIS Turystyka i Rekreacja Magdalena Alchimowicz, ul. Kilińskiego 8/2, 05-500 Piaseczno.

Uprawnienia przysługujące osobie, której dane są przetwarzane

- 1.8. Każdej osobie, której dane osobowe są przetwarzane, przysługuje:
- a) prawo do dostępu do swoich danych osobowych;
 - b) prawo do sprostowania danych;
 - c) prawo do usunięcia danych;
 - d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych;
 - e) w zakresie danych osobowych przetwarzanych w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Usługodawcę przysługuje ponadto prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
 - f) w zakresie danych osobowych przetwarzanych na podstawie zgody lub w celach niezbędnych do wykonania umowy lub do podjęcia działań na żądanie osoby której dane dotyczą, przed zawarciem umowy, przysługuje ponadto prawo do przenoszenia danych, obejmujące uprawnienie do otrzymania danych i przesłania ich innemu administratorowi lub do żądania, w razie możliwości technicznych, przesłania tych danych bezpośrednio innemu administratorowi.
- 1.9. Osobie, której dane osobowe są przetwarzane, przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 1.10. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy w ramach Serwisu.
- 1.11. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo do cofnięcia udzielonej zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Cofnięcia zgody dokonuje się poprzez kontakt pod adresem: chris@chris.com.pl lub CHRIS Turystyka i Rekreacja Magdalena Alchimowicz, ul. Kilińskiego 8/2, 05-500 Piaseczno.

Sposób realizacji praw osób, których dotyczą dane osobowe

- 1.12. Każda osoba fizyczna (dalej „Wnioskujący”) ma prawo zwrócić się do Usługodawcy z wnioskiem o: (A) potwierdzenie, że Usługodawca przetwarza dotyczące jej dane osobowe, a także o realizację prawa dostępu do danych osobowych jakie jej dotyczą; (B) sprostowanie danych osobowych; (C) usunięcie lub ograniczenie przetwarzania danych osobowych; (D) przeniesienie danych osobowych, obejmujące uprawnienie do otrzymania w/w danych i przesłania ich innemu administratorowi lub do żądania, w razie możliwości technicznych, przesłania tych danych bezpośrednio innemu administratorowi (w zakresie w jakim dane przetwarzane są w sposób zautomatyzowany oraz w celu wykonania umowy lub na podstawie wyrażonej zgody); (E) sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych (w zakresie w jakim dane przetwarzane są w prawnie uzasadnionym interesie Usługodawcy).
- 1.13. Powyższe wnioski będą realizowane przez Usługodawcę z uwzględnieniem przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Powyższe oznaczają, że w przypadkach wymienionych w przepisach RODO w/w uprawnienia (wymienione w punkcie 1.12. powyżej) nie będą przysługiwały osobie, której dotyczą dane osobowe albo będą realizowane za uiszczeniem opłaty mającej na celu pokrycie kosztów administracyjnych realizacji danego wniosku.

- 1.14. Wniosek należy złożyć w formie pisemnej na adres: CHRIS Turystyka i Rekreacja Magdalena Alchimowicz, ul. Kilińskiego 8/2, 05-500 Piaseczno lub w formie wiadomości elektronicznej na adres chris@chris.com.pl. W razie braku przetwarzania przez Usługodawcę danych osobowych Wnioskującego (poza faktem przetwarzania w/w danych na potrzeby samego wniosku) wniosek nie zostanie zrealizowany, a dane Wnioskującego zostaną niezwłocznie usunięte.
- 1.15. Usługodawca niezwłocznie po otrzymaniu wniosku informuje o tym fakcie Wnioskującego oraz zamieszcza informację na temat wniosku w prowadzonej przez siebie ewidencji.
- 1.16. Usługodawca zastrzega sobie prawo do weryfikacji tożsamości Wnioskującego. Brak skutecznego zweryfikowania tożsamości Wnioskującego z powodów, za których powstanie Wnioskujący ponosi odpowiedzialność oznacza brak realizowania przez Usługodawcę złożonego wniosku o czym Wnioskujący zostanie poinformowany w sposób niezwłoczny.
- 1.17. Wniosek rozpatrywany jest w wyznaczonej do tego celu komórce merytorycznej Usługodawcy bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 10 dni, licząc od dnia otrzymania wniosku przez Usługodawcę. Sposób postępowania ze złożonym wnioskiem konsultowany jest z Inspektorem Ochrony Danych jaki został powołany przez Usługodawcę, a w razie jego braku z działającym w ramach organizacji Usługodawcy koordynatorem ds. ochrony danych osobowych.
- 1.18. Usługodawca przekazuje Wnioskującemu odpowiedź na wniosek w terminie najpóźniej trzech (3) tygodni licząc od dnia jego otrzymania. W przypadkach obiektywnie skomplikowanych (tj. wymagających po stronie Usługodawcy dużego nakładu pracy) powyższy termin ulega przedłużeniu do dwóch (2) miesięcy, o czym Wnioskujący jest niezwłocznie informowany. Jednocześnie Usługodawca dochowa wszelkich starań aby termin nie uległ w/w wydłużeniu.
- 1.19. W ramach realizacji prawa dostępu do danych Wnioskującemu wskazuje się jego dane, w zakresie o jaki wniósł w żądaniu. Zakres informacji obejmuje:
 - cel przetwarzania,
 - kategorie danych osobowych podlegające przetwarzaniu,
 - odbiorcy lub kategorie odbiorców, którym dane osobowe zostały lub zostaną ujawnione, w szczególności o odbiorcach w państwach trzecich lub organizacjach międzynarodowych,
 - planowany okres przechowywania danych osobowych, a jeżeli nie jest to możliwe, sposób obliczania tego okresu,
 - jeżeli dane osobowe nie zostały zebrane od osoby, której dotyczą – wszelkich dostępnych informacji o ich źródle,
 - zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu, oraz istotnych informacjach o zasadach ich podejmowania, a także o znaczeniu i przewidywanych konsekwencjach takiego przetwarzania dla osoby, której dane dotyczą.
 - prawo do żądania od Spółki sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych oraz do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania (w razie gdy takie prawo przysługuje),
 - prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
- 1.20. W przypadku realizacji prawa dostępu do danych oraz prawa do ich przenoszenia do odpowiedzi udzielanej Wnioskującemu załącza się kopię dotyczących go danych osobowych w powszechnie znanych i dostępnych formatach nadających się do odczytu maszynowego.

- 1.21. Wszelkie skargi związane z wykonywaniem niniejszej procedury prosimy składać na adres Inspektora Ochrony Danych (IOD) Usługodawcy lub jej koordynatora ds. ochrony danych osobowych (w razie braku powołania przez Usługodawcę IOD) na adres: CHRIS Turystyka i Rekreacja Magdalena Alchimowicz, ul. Kilińskiego 8/2, 05-500 Piaseczno. Skarga zostanie rozpatrzona niezwłocznie jednak nie później niż w terminie 7 dni od dnia jej doręczenia o czym Wnioskujący zostanie niezwłocznie poinformowany. Wnioskujący jest również informowany o fakcie otrzymania skargi. Informacja na temat skargi jest zamieszczana w ewidencji prowadzonej przez IOD/koordynatora ds. ochrony danych osobowych Usługodawcy.

Odbiorcy danych osobowych

- 1.22. Odbiorcami danych osobowych będą podmioty współpracujące z Usługodawcą w zakresie świadczonych na rzecz Usługodawcy usług oraz wspierania bieżących procesów biznesowych Usługodawcy, w szczególności podmioty świadczące na rzecz Usługodawcy usługi księgowo, dostawcy usług IT, zakłady ubezpieczeń, hotele, przewoźnicy oraz dostawcy innych usług dodatkowych związanych z organizacją imprezy turystycznej.

Czas przechowywania danych

- 1.23. Dane osobowe będą przechowywane przez Usługodawcę:
- a) w przypadku przetwarzania danych w celach niezbędnych do wykonania umów zawartych z Użytkownikiem przez okres trwania tych umów, a po tym okresie przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń;
 - b) w przypadku przetwarzania danych w celach niezbędnych do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Usługodawcy – przez okres wskazany w przepisach prawa;
 - c) w przypadku przetwarzania danych w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Usługodawcę – przez okres niezbędny do realizacji tych celów;
 - d) w przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody Użytkownika na przetwarzanie danych osobowych – do czasu wycofania tej zgody.

Przekazywanie danych poza terytorium EOG

- 1.24. Usługodawca nie będzie przekazywał danych osobowych do państw trzecich, ani organizacji międzynarodowych.

Pozostałe postanowienia

- 1.25. W przypadku gdy Usługodawca występuje o wyrażenie zgody na przesyłanie informacji handlowej drogą elektroniczną (np. za pośrednictwem poczty e-mail), osobie, która wyraziła powyższą zgodę **przysługuje prawo cofnięcia wyrażonej zgody**, poprzez wysłanie maila na adres wskazany w punkcie 1.14. powyżej wpisując w tytule słowo „**rezygnacja**”. Powyższe dotyczy także jakiegokolwiek innej zgody uzyskiwanej przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu.

- 1.26. Usługodawca oświadcza, iż dołoży starań, aby zapewnić Użytkownikom wysoki poziom bezpieczeństwa w zakresie korzystania z Serwisu. Wszelkie zdarzenia mające wpływ na bezpieczeństwo przekazu informacji należy zgłaszać na adres wskazany w punkcie **1.14. powyżej**.
- 1.27. Usługodawca zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących Użytkownika właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, w oparciu o odpowiednią podstawę prawną oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.
- 1.28. Poza przypadkami wskazanymi w **pkt 1.27. powyżej** informacje dotyczące Użytkownika nie zostaną ujawnione żadnej osobie trzeciej lub organowi, bez zgody osoby, której dane informacje dotyczą.

Pliki *cookies* i logi systemowe

- 1.29. Usługodawca informuje, że z momentem połączenia się przez Użytkownika z Serwisem w logach systemowych Serwisu pojawia się informacja o numerze (w tym IP) i rodzaju urządzenia końcowego Użytkownika, z którego Użytkownik łączy się z Serwisem. Usługodawca informuje, że będzie przetwarzał, zgodnie z przepisami obowiązującego prawa, również dane dotyczące numeru (w tym IP) i rodzaju urządzenia końcowego Użytkownika, a także czasu połączenia ww. osób z Serwisem oraz inne dane eksploatacyjne dotyczące aktywności Użytkownika. Dane te przetwarzane są w szczególności w celach technicznych oraz do zbierania ogólnych informacji statystycznych.
- 1.30. Usługodawca wykorzystuje pliki typu *cookie* (tj. małe pliki tekstowe wysyłane do urządzenia Użytkownika, identyfikujące go w sposób potrzebny do uproszczenia lub umorzenia danej operacji) w celu gromadzenia informacji związanych z korzystaniem z Serwisu przez Użytkownika. Pliki typu *cookies* umożliwiają: utrzymanie sesji Użytkownika; dostosowanie Serwisu do potrzeb Użytkownika; tworzenie statystyk oglądalności podstron Serwisu.
- 1.31. Serwis stosuje dwa zasadnicze rodzaje plików (*cookies*) – sesyjne i stałe. Pliki sesyjne są tymczasowe, przechowuje się je do momentu opuszczenia strony serwisu (poprzez wejście na inną stronę, wylogowanie się lub wyłączenie przeglądarki). Pliki stałe przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu ich usunięcia przez Użytkownika lub przez czas wynikający z ich ustawień.
- 1.32. Korzystając ze stron Serwisu Użytkownik może otrzymywać *cookies* pochodzące również od Zaufanych Partnerów Usługodawcy (których aktualna lista znajduje się [tutaj](#)). Nasi Zaufani Partnerzy mogą korzystać z plików *cookies* lub innych podobnych technologii, aby ustalić, czy została wyświetlona przez nich lub na ich zlecenie konkretna reklama, oraz w celu zebrania informacji o tym w jaki sposób Użytkownicy reagują na wyświetlane reklamy. Oprócz technologii Local storage na stronach Serwisu mogą być również wykorzystywane inne technologie i rozwiązania techniczne pozwalające uzyskać dostęp do informacji przechowywanej w przeglądarce/urządzeniu końcowym, których działanie jest konieczne do korzystania ze stron Serwisu lub pożądanę z uwagi na ich specyfikę. Korzystamy też z oprogramowania analitycznego podmiotów trzecich (np. Google Analytics, Gemius) zamieszczającego w urządzeniu końcowym Użytkownika kody umożliwiające zbieranie danych o Użytkownikach.

- 1.33. Użytkownik może w każdym czasie dokonać zmiany ustawień dotyczących plików *cookies*. W tym celu należy dokonać zmiany ustawień przeglądarki internetowej dotyczących plików *cookies*. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików *cookies* w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików *cookies* dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).
- 1.34. Niektóre podstrony Serwisu oraz inne środki komunikacji z Użytkownikami mogą zawierać tzw. „*web beacons*” (tzw. elektroniczne obrazki, zwane również jako puste gify). *Web beacons* pozwalają na otrzymanie informacji takich jak np. adres IP (Internet Protocol) komputera, na który załadowana została strona, na której *web beacon* został zamieszczony, numer URL strony, czas załadowania strony, rodzaj przeglądarki, jak również informacje zawarte w *cookies*, w celu oceny efektywności naszych reklam.

Hosting

- 1.35. Usługodawca, na podstawie pisemnej umowy powierza przetwarzanie wszystkich danych osobowych podanych przez Użytkownika oraz innych danych, o których mowa w niniejszej Polityce Prywatności spółce Komplus z siedzibą w Warszawie ul. Krasnowolska 15 w celu prawidłowego wykonania przez ww. spółkę czynności związanych z hostingiem, administracją, utrzymywaniem oraz zarządzaniem Serwisem.
- 1.36. Data ostatniej aktualizacji Polityki Prywatności: 26.09.2018.