



ich przestrzegać, pod warunkiem, że takie dokumenty zostaną właściwie udostępnione Klientowi. Dokumenty (obejmuje to w szczególności: Regulamin Campu/obozu, Pobytu Rodziców na Campie, Dostarczenia Dziecka na Camp dostępne na stronie internetowej [www.chris.com.pl](http://www.chris.com.pl) oraz w siedzibie CHRIS), jak również zostaną przekazane Klientowi po dokonaniu rezerwacji wstępnej.

5.13. CHRIS nie ponosi odpowiedzialności za pieniądze, przedmioty wartościowe, rzeczy Uczestników podczas pobytu na obozie lub pozostawione przez Uczestników w środkach transportu, jeżeli zostały skradzione, zgubione lub zniszczone z wyłącznej winy Uczestnika lub osoby, która mu towarzyszyła albo go odwiedzała, jeżeli Uczestnik lub/i Rodzic/Opiekun Uczestnika będącego osobą niepełnoletnią nie oddał ich do depozytu opiekunom CHRIS. Postanowienie to nie ogranicza odpowiedzialności CHRIS wynikającej z obowiązku pieczy i nadzoru.

5.14. Rodzic/Opiekun Uczestnika będącego osobą niepełnoletnią ze względu na specyfikę imprezy turystycznej obozu powinien rzeczy cenne i wartościowe oraz pieniądze przekazać do depozytu opiekunom. CHRIS zaleca zaniechanie zabierania przez Uczestników przedmiotów wartościowych jak PSP, tablety, drogie telefony komórkowe, karty kredytowe i dokumenty nie wymagane przez CHRIS oraz ograniczenie zabierania wysokich kwot pieniędzy. Kwota 10 - 15 zł kieszonkowego na jeden dzień pobytu stanowi kwotę wystarczającą.

5.15. CHRIS nie ponosi odpowiedzialności za szkody materialne wyrządzone przez Uczestnika podczas pobytu w ośrodku, jak i poza nim, w szczególności w środkach transportu, w trakcie wycieczek, wyrządzonych zarówno CHRIS, jak i osobom trzecim, jeżeli CHRIS uczynił zadość obowiązkowi pieczy i nadzoru albo szkoda byłaby powstała także przy starannym wykonywaniu pieczy i nadzoru przez CHRIS.

5.16. W przypadku zatajenia przez Rodziców dysfunkcji dziecka, która nie pozwala na uczestniczenie w zajęciach programowych i zmusza Organizatora do zapewnienia Uczestnikowi indywidualnej opieki może zaistnieć konieczność odebrania dziecka z obozu przez Rodziców.

CHRIS oferuje ofertę dla dzieci o pełnej sprawności psycho-ruchowej.

5.17. W przypadku zachowania Uczestnika niezgodnego z regulaminem obowiązującym na imprezie turystycznej, naruszającego istotnie zasady współzycia społecznego i utrudniającego pobyt innych Uczestników lub przeprowadzenie imprezy turystycznej, CHRIS może podjąć decyzję o wydaleniu Uczestnika z obozu. W takiej sytuacji Rodzic/Opiekun jest zobowiązany do odebrania na koszt własny Uczestnika z obozu bez nieuzasadnionej zwłoki.

5.18. W przypadku przerwania pobytu w trakcie trwania imprezy turystycznej z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Uczestnika, z powodu wcześniejszego wyjazdu, choroby, uzasadnionego wydalenia dyscyplinarnego, równowartość części niewykorzystanych świadczeń odpowiadających wysokości kosztów rzeczywiście poniesionych przez CHRIS w związku z udziałem Uczestnika w obozie nie będzie zwracana.

5.19. CHRIS informuje, że na podstawie art. 52 Ustawy jest zobowiązany do udzielenia pomocy Uczestnikowi, który znalazł się w trudnej sytuacji. Pomoc, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, polegać może w szczególności na udzieleniu:

a) odpowiednich informacji dotyczących świadczeń zdrowotnych, władz lokalnych oraz pomocy konsularnej;

b) pomocy w skorzystaniu ze środków porozumiewania się na odległość, w tym ze środków komunikacji elektronicznej oraz w skorzystaniu ze świadczeń zastępczych, o których mowa w art. 48 ust. 5 Ustawy.

5.20. CHRIS może żądać opłaty z tytułu udzielenia pomocy, o której mowa punkcie 5.19 powyżej, jeżeli trudna sytuacja powstała wyłącznie z winy umyślnej Uczestnika lub jego rażącego niedbalstwa. Wysokość opłaty nie może przewyższać rzeczywistych kosztów poniesionych przez CHRIS.

5.21. W przypadku gdy niemożliwe jest zapewnienie powrotu podróżnego do kraju zgodnie z umową o udział w imprezie turystycznej z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności, CHRIS poniesie koszty niezbędnego zakwaterowania podróżnego, w miarę możliwości o kategorii równoważnej do określonej w umowie o udział w imprezie turystycznej, przez okres do 3 nocy. W odniesieniu do osób poniżej 18-go roku życia bez opieki, jak również innych grup osób wskazanych w art. 49 Ustawy, obowiązek zapewnienia zakwaterowania opisany powyżej nie podlega ograniczeniu czasowemu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.

## 6. PROCEDURA REKLAMACYJNA

6.1. Jeżeli w trakcie trwania imprezy turystycznej Klient stwierdzi wadliwe wykonanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym CHRIS lub jego przedstawiciela. Niezależnie od zawiadomienia, o którym mowa powyżej, Klient może złożyć Organizatorowi na piśmie, przesyłką poleconą na adres Biura (CHRIS Turystyka i Rekreacja Magdalena Alchimowicz 05-500 Piaseczno ul. Kilińskiego 5 lok. 2, w formie e-mail (na adres e-mail: [chris@chris.com.pl](mailto:chris@chris.com.pl)) lub na innym trwałym nośniku reklamację. Reklamacja powinna zawierać wskazanie uchybienia w sposobie wykonania umowy oraz określenie żądania Klienta. Reklamacja powinna być złożona w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia imprezy turystycznej. CHRIS jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia doręczenia reklamacji.

6.2. Powyższa procedura reklamacyjna, ani upływ wskazanego powyżej terminu na zgłoszenie reklamacji, w żaden sposób nie wyłącza, ani nie ogranicza uprawnień do dochodzenia roszczeń Klienta wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności nie ogranicza możliwości wystąpienia na drogę sądową.

6.3. Wykonując obowiązki nałożone przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, CHRIS informuje, iż podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Warszawie (ul. Sienkiewicza 3, 00-015 Warszawa, wiih.org.pl). CHRIS informuje również, że Klient, który zawarł umowę z CHRIS za pośrednictwem strony internetowej, może złożyć skargę za pomocą platformy ODR utworzonej przez Komisję Europejską, dostępnej pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>. Pomoc konsumentom w zakresie potencjalnych sporów z konsumentami zapewniają również powiatowi (miejscy) rzecznicy konsumentów. Postanowienie niniejszego punktu 6.3. posiada charakter wyłącznie informacyjny, nie oznacza ono zgody CHRIS na poddanie sporu pod rozstrzygnięcie któregokolwiek z organów wskazanych powyżej. O ile obowiązek taki nie wynika z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, CHRIS nie będzie zobowiązany do korzystania z pozasądowych metod rozwiązywania sporów. Niezależnie od powyższego, CHRIS deklaruje, że podejmuje starania, aby wszelkie ewentualne spory z Klientami rozwiązywać polubownie.

## 7. DANE OSOBOWE

7.1. Zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej jako: „RODO”, CHRIS – Magdalena Alchimowicz prowadząca działalność pod firmą CHRIS Turystyka i Rekreacja Magdalena Alchimowicz, ul. Kilińskiego 8/2, 05-500 Piaseczno, informuje, że jest administratorem danych osobowych Klienta oraz Uczestnika imprezy turystycznej.

7.2. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można się skontaktować w formie elektronicznej pod adresem: [iod@chris.com.pl](mailto:iod@chris.com.pl) lub w formie pisemnej pod adresem: CHRIS Turystyka i Rekreacja Magdalena Alchimowicz, ul. Kilińskiego 8/2, 05-500 Piaseczno.

7.3. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane:

a) w celach niezbędnych do wykonania umowy lub do podjęcia działań na żądanie Klienta, przed zawarciem umowy o świadczenie usług turystycznych pomiędzy Klientem a CHRIS na podstawie art. 6 ust. 1 lit b) RODO;

b) w celach niezbędnych do wykonania obowiązków prawnych ciążyących na CHRIS, w szczególności wynikających z Ustawy, w tym w zakresie rozpatrywania reklamacji usługi turystycznej z tytułu niezgodności usług turystycznych z umową o świadczenie usług turystycznych, oraz z przepisów prawa podatkowego i przepisów o rachunkowości na podstawie art. 6 ust. 1 lit c) RODO;

c) w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez CHRIS, w szczególności (i) prowadzenia marketingu produktów i usług CHRIS w trakcie trwania umowy o świadczenie usług turystycznych, (ii) zapewnienia ważności czynności zgody na przetwarzanie danych osobowych osoby nieposiadającej zdolności do czynności prawnych lub ograniczonej w zdolności do czynności prawnych poprzez pobranie zgody jej przedstawiciela ustawowego zgodnie z art. 17 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeksy cywilny (Dz.U. z 2018 r. poz. 1025) oraz (iii) dochodzenia i obrony przed ewentualnymi roszczeniami wynikającymi z umowy o świadczenie usług turystycznych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;

d) prowadzenia marketingu produktów i usług CHRIS po zakończeniu umowy o świadczenie usług turystycznych – w przypadku wyrażenia dobrowolnej zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

7.4. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane:

a) w celach niezbędnych do uczestnictwa w Imprezie na podstawie zgody przedstawiciela ustawowego Uczestnika na przetwarzanie danych osobowych Uczestnika na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO;

b) w celach niezbędnych do przygotowania fotorelacji oraz materiału wideo z imprezy turystycznej oraz udostępnienia tak utraconego wizerunku na stronie internetowej <http://www.chris.com.pl/> (fotorelacje i wideo) oraz na kanałach firmowych w serwisach internetowych (wideo) – w przypadku wyrażenia dobrowolnej zgody przedstawiciela ustawowego na przetwarzanie danych osobowych Uczestnika – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO;

c) w celach niezbędnych do wykonania obowiązków prawnych ciążyących na CHRIS, w szczególności w szczególności wynikających z ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U. z 2017 r. poz. 2361) oraz w zakresie dokonania procedur meldunkowych Uczestnika w miejscu pobytu na podstawie art. 6 ust. 1 lit c) RODO;

d) w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez CHRIS, w szczególności (i) prawidłowej realizacji usługi turystycznej, (ii) zapewnienia opieki nad Uczestnikiem w trakcie trwania imprezy turystycznej, (iii) zapewnienia kontaktu z Uczestnikiem w trakcie trwania imprezy turystycznej, (iii) weryfikacji tożsamości osób uprawnionych do wzięcia udziału w imprezy turystycznej oraz (iv) dochodzenia i obrony przed ewentualnymi roszczeniami wynikającymi z umowy o świadczenie usług turystycznych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

7.5. Odbiorcami danych osobowych będą podmioty współpracujące z CHRIS w zakresie świadczonych na rzecz CHRIS usług oraz wspierania bieżących procesów biznesowych CHRIS, w szczególności podmioty świadczące na rzecz CHRIS usługi księgowe, dostawcy usług IT, zakłady ubezpieczeń, hotele, przewoźnicy oraz dostawcy innych usług dodatkowych związanych z organizacją Imprezy.

7.6. Dane osobowe będą przechowywane:

a) w przypadku przetwarzania danych w celach niezbędnych do wykonania umowy lub do podjęcia działań na żądanie Klienta, przed zawarciem umowy o świadczenie usług turystycznych – przez okres trwania umowy o świadczenie usług turystycznych, a po tym okresie przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z umowy o świadczenie usług turystycznych;

b) w przypadku przetwarzania danych w celach niezbędnych do wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na CHRIS – przez okres wskazany w przepisach prawa;

c) w przypadku przetwarzania danych w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez CHRIS – przez okres niezbędny do realizacji tych celów;

d) w przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody Klienta na przetwarzanie danych osobowych – do czasu wycofania zgody.

7.7. CHRIS nie będzie przekazywał danych osobowych do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych.

7.8. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje:

a) prawo do dostępu do swoich danych osobowych;

b) prawo do sprostowania danych;

c) prawo do usunięcia danych;

d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych;

e) w zakresie danych osobowych przetwarzanych w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez CHRIS przysługuje ponadto prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;

f) w zakresie danych osobowych przetwarzanych na podstawie zgody lub w celach niezbędnych do wykonania umowy lub do podjęcia działań na żądanie Klienta, przed zawarciem umowy o świadczenie usług turystycznych przysługuje ponadto prawo do przeniesienia danych, obejmujące uprawnienie do otrzymania danych i przesłania ich innemu administratorowi lub do żądania, w razie możliwości technicznych, przesłania tych danych bezpośrednio innemu administratorowi.

7.9. Osobom, których dane dotyczą, przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7.10. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy o świadczenie usług turystycznych.

7.11. Klient ma prawo do cofnięcia udzielonej zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Cofnięcie zgody dokonuje się poprzez kontakt pod adresem: [chris@chris.com.pl](mailto:chris@chris.com.pl) lub CHRIS Turystyka i Rekreacja Magdalena Alchimowicz, ul. Kilińskiego 8/2, 05-500 Piaseczno.

7.12. Dane osobowe Klienta i Uczestnika zostały pozyskane bezpośrednio od Klienta w związku z zawarciem umowy o świadczenie usług turystycznych.

## 8. INFORMACJE DODATKOWE. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

8.1. Ubezpieczycielem uczestników jest SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Przykopykowej 31. Uczestnicy są ubezpieczeni w okresie od dnia rozpoczęcia imprezy turystycznej do dnia jej zakończenia - wyjazdy krajowe: NNW- do 10.000 zł, KL - nie dotyczy, wyjazdy zagraniczne: NNW - do 16.000 zł, KL wraz z asystancją - do 10.000 euro.

8.2. Ubezpieczenie NNW wyjazdów krajowych nie obejmuje świadczeń medycznych na terenie RP. W przypadku obywateli Polski świadczenia te są refundowane w ramach Narodowego Funduszu Zdrowia. Uczestnicy wyjazdów krajowych nie posiadający obywatelstwa Polskiego (brak nr. PESEL) zobowiązani są do wykupienia we własnym zakresie Ubezpieczenia KL na terenie RP lub posiadanie dokumentu upoważniającego do bezgotówkowego leczenia. W przypadku braku ubezpieczenia leczeniem zostaną obciążeni Opiekunowie/Rodzice.

8.3. Ogólne Warunki Ubezpieczenia SIGNAL IDUNA BEZPIECZNE PODRÓŻE, zatwierdzone uchwałą Nr 2/2014 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z dnia 15 stycznia 2014 roku oraz Ogólne warunki ubezpieczenia KOSZTÓW IMPREZY TURYSTYCZNEJ zatwierdzone uchwałą Nr 17/2013 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z dnia 27.03.2013 roku, regulują zasady ubezpieczenia, o którym mowa powyżej.

8.4. Niniejsze Warunki Uczestnictwa wchodzi w życie z dniem 01.10.2018r.

8.5. Warunki Uczestnictwa podlegają mogą okresowo zmianom, przy czym data wejścia w życie zmian zostanie wskazana na stronie [www.chris.com.pl](http://www.chris.com.pl). Zmienione Warunki Uczestnictwa będą miały zastosowanie do rezerwacji i umów zawartych od dnia wejścia w życie zmian, z zastrzeżeniem, że zmienione Warunki Uczestnictwa zostaną udostępnione na [www.chris.com.pl](http://www.chris.com.pl) w sposób umożliwiający zapoznanie się z nimi w sposób równie przystępny, jak w przypadku aktualnych Warunków Uczestnictwa oraz z zastrzeżeniem, że Klient potwierdzi zapoznanie się i akceptację zmienionych Warunków Uczestnictwa przed złożeniem zamówienia. Zmiana Warunków Uczestnictwa nie wywiera jakiegokolwiek wpływu na rezerwacje złożone przed dniem wejścia w życie zmienionych Warunków Uczestnictwa oraz umowy zawartej na podstawie takich rezerwacji.

