



## **REGULAMIN PROGRAMU ZŁOTA RYBKA (obowiązujący od 01.10.2018r.)**

### **1. Warunki ogólne**

1.1 Program Złota Rybka upoważnia do rezerwacji miejsc podczas wyjazdów letnich i zimowych organizowanych przez firmę Chris, w terminach wcześniejszych - specjalnie wyznaczonych dla tego programu.

1.2 Do Programu Złota Rybka przystąpić mogą wszyscy klienci firmy Chris, którzy korzystali bądź zamierzają korzystać z oferty firmy. Aby przystąpić do programu należy być zalogowanym w panelu on-line firmy Chris, a następnie przystąpić do rejestracji swoich dzieci do Programu Złota Rybka, postępując zgodnie z instrukcją.

1.3 Zgłosić do programu mogą Państwo wyłącznie swoje dzieci. Każde ze zgłoszonych przez Państwa dzieci otrzymuje odpowiedni status.

1.4 W przypadku rodzeństwa system weryfikuje informacje na podstawie podanych przez Państwa danych – w przypadku gdy dane dzieci nie są spójne, system uniemożliwi nadanie statusu wszystkim zgłaszanym dzieciom. Należy wtedy zgłosić się telefonicznie bądź mailowo do Biura Obsługi Klienta firmy Chris w celu wyjaśnienia powodów odrzucenia przyznania statusów. W takich indywidualnych przypadkach pracownik BOK zweryfikuje ponownie czy zgłoszone dzieci faktycznie są rodzeństwem a więc czy istnieje możliwość przypisania im odpowiedniego statusu.

1.5 W przypadku dzieci, które nie mieszkają w Polsce i nie posiadają numeru pesel, muszą Państwo skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta gdyż system nie zweryfikuje sam ilości wyjazdów.

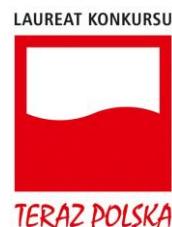
1.6 System nadaje Państwu status Diamentowej Rybki, Złotej Rybki lub status Rybaka – w zależności od spełnianych przez Państwa kryteriów.

1.7 Kryteria kwalifikujące do odpowiedniego statusu są następujące:

- status Diamentowej Rybki przypisany zostaje do rodziny, której dziecko lub dzieci zgłoszone do Programu Złota Rybka, wyjechały przynajmniej 11 razy z firmą Chris na organizowane wyjazdy w terminach letnich i zimowych, a ostatni wyjazd był w okresie 2 ostatnich lat
- status Złotej Rybki przypisany zostaje do rodziny, których dziecko lub dzieci zgłoszone do Programu Złota Rybka wyjechały przynajmniej 6 razy a mniej niż 11 z firmą Chris na organizowane wyjazdy w terminach letnich i zimowych, a ostatni wyjazd był w okresie 2 ostatnich lat
- status Rybaka przypisany zostaje do rodziny, których dziecko lub dzieci zgłoszone do Programu Złota Rybka wyjeżdżają na wyjazdy z firmą Chris w terminach letnich i zimowych jednakże ich łączna suma wszystkich wyjazdów jest mniejsza niż 6. Status zostaje nadany po rejestracji w programie.

1.8 Do Programu Złota Rybka włącza się sumę wszystkich wyjazdów letnich i zimowych (z wyłączeniem Zielonych Szkół) z firmą Chris zgłoszonego do programu rodzeństwa, przy spełnieniu wymogów ilości wyjazdów i lat wymienionych w punkcie 1.7.

1.9 Każdy z Państwa, któremu po przystąpieniu do programu system nada automatycznie status Złotej bądź Diamentowej Rybki, otrzyma od firmy Chris na istniejący adres e-mail informację o zakwalifikowaniu się do Programu Złota Rybka wraz z przypisanym statusem Rybki.



#### 1.10

Każdy z Państwa, którego dziecko ma nadany status Złotej bądź Diamentowej Rybki, otrzyma od firmy Chris maila z informacją o terminie sprzedaży dla poszczególnych statusów. Rodzice dzieci, które mają nadany status Rybaka nie otrzymają maila, otrzymają go dopiero wtedy gdy ich łączna suma wyjazdów będzie równa 6 lub więcej, w takim przypadku system automatycznie zmieni status na Złotą Rybkę.

#### 1.11

Status Diamentowej Rybki upoważnia do rezerwacji on-line w terminie najwcześniejszym. Posiadając status Diamentowej Rybki można dokonywać rezerwacji od dnia rozpoczęcia sprzedaży wyznaczonej dla tego statusu aż do końca trwania zapisów (czyli w terminie Złotej Rybki i ogólnodostępnego terminu zapisów) Status Złotej Rybki upoważnia do rezerwacji on-line w wyznaczonym kolejnym terminie - późniejszym niż Diamentowa Rybka jednakże wcześniejszym niż sprzedaż ogólnodostępna.

#### 1.12

Każdy z nadanych statusów Programu Złota Rybka nie wyklucza możliwości rezerwacji i kupna wyjazdów w ogólnodostępnych terminach.

#### 1.13

Do programu Złota Rybka może przystąpić każdy z Państwa, w dowolnym terminie roku kalendarzowego.

#### 1.14

System uaktualnia statusy poszczególnych uczestników zawsze w tygodniu po minionym sezonie zarówno letnim jak i zimowym. W przypadku gdy ktoś po aktualizacji zmienia status – system automatycznie wysyła maila z poinformowaniem o zmianie statusu w Programie.

## **2. Istnieje możliwość uzyskania jednorazowego przywileju do rezerwacji obozu dla dziecka w preferencyjnym terminie Diamentowej Rybki bez wymaganej ilości wyjazdów (minimum to 11 wyjazdów dla Diamentowej Rybki):**

### 2.1

Aby uzyskać **jednorazowy** przywilej wystarczy w terminie wcześniejszym niż termin dla sprzedaży Diamentowej Rybki zadeklarować drogą mailową chęć opłacenia miejsca na obozie dla dziecka z placówki opiekuńczo - wychowawczej. Po zwrotnym potwierdzeniu przez pracownika firmy CHRIS możliwości wykupu takiego miejsca (miejsca limitowane) oraz podaniu ceny opłacanego obozu dla dziecka z placówki opiekuńczo-wychowawczej, należy dokonać pełnej wpłaty za to miejsce i przesłać potwierdzenie na adres [chris@chris.com.pl](mailto:chris@chris.com.pl).

### 2.2

Po przesłaniu potwierdzenia wpłaty, nabywacie Państwo prawo do założenia jednorazowej rezerwacji przed terminem ogólnym sprzedaży (tj. w terminie Diamentowej i Złotej Rybki). Przywilej rezerwacji zostanie potwierdzony przez pracownika firmy CHRIS.

Jedno opłacone miejsce dla dziecka z placówki opiekuńczo- wychowawczej umożliwi założenie jednej rezerwacji w preferencyjnym terminie dla jednego z Państwa dzieci.

Rezerwację można założyć wyłącznie telefonicznie pod numerem 22 737 05 00 lub osobiście w biurze.

### 2.3

Placówkę, z której dziecko zamierzacie Państwo wesprzeć, możecie wskazać samodzielnie, możecie też Państwo pozostawić nam możliwość wyboru spośród tych współpracujących z nami. Dzieci do uczestnictwa w obozach wybierane są przez Dyrektorów i opiekunów tych placówek.

## **3. Warunki rezerwacji, płatności, rezygnacji oraz realizacji oferty**

Wszystkie warunki rezerwacji, płatności, rezygnacji oraz realizacji oferty pozostają bez zmian i są identyczne jak w regulaminie podstawowym Warunków Uczestnictwa dostępnym na stronie [www.chris.com.pl](http://www.chris.com.pl)



LAUREAT KONKURSU



#### **4. Dodatkowe informacje**

##### **4.1**

Administratorem Państwa danych osobowych jest CHRIS Turystyka i Rekreacja Magdalena Alchimowicz z siedzibą w Piasecznie (05-500) przy ul. Kilińskiego 8/2. Więcej informacji można uzyskać na stronie internetowej pod adresem [www.chris.com.pl](http://www.chris.com.pl) w zakładce „[Polityka prywatności](#)”.

##### **4.2**

Nie wykorzystując Programu Złota Rybka mają Państwo możliwość dokonania rezerwacji uczestnictwa w terminie dostępnym dla wszystkich zainteresowanych wyjazdami z firmą Chris.

##### **4.3**

W przypadku gdy system uniemożliwi zapisanie dzieci jako rodzeństwo, a następnie gdy pracownicy firmy Chris – po weryfikacji braku możliwości przypisania wspólnych statusów dla dzieci - wykryją naruszenie przez Państwa obowiązującego regulaminu – zgodnie z punktem 1.3 – wszystkie dzieci zgłoszone jako dane rodzeństwo zostają usunięte z Programu Złota Rybka i tracą bezpowrotnie możliwość uczestnictwa w Programie. Dotyczy to zarówno dzieci przypisanych prawidłowo jak i dzieci przypisanych jako rodzeństwo a nie będących nim.