



ZASADY REZERWACJI MIEJSC

1. Jak zapisać dziecko i opłacić rezerwację?

Zarezerwowanie miejsca na liście podstawowej:

Po wybraniu obozu, miejsce można zarezerwować poprzez

- panel on-line dostępny na stronie internetowej
- telefonicznie pod numerem 22 737 05 00
- osobiście

Rezerwacje mailowe nie są przyjmowane.

Jako potwierdzenie rezerwacji otrzymają Państwo mail wygenerowany automatycznie przez bazę danych zawierający min. dane dziecka, nazwę obozu, terminy wpłat oraz dostarczenia umowy i karty kwalifikacyjnej.

Aby potwierdzić rezerwację należy wpłacić zaliczkę w ciągu 3 dni. Opłaty za obóz można dokonać za pośrednictwem systemu płatności elektronicznej poprzez panel on-line.

Dane do przelewu bankowego/pocztowego:

CHRIS Turystyka i Rekreacja

Kilińskiego 8/2,

05-500 Piaseczno

Nr konta dla wpłat:

PEKAO S.A 77 1240 6250 1111 0000 4590 9104

(w tytule prosimy o wpisanie imienia i nazwiska uczestnika, nazwy obozu i turnusu).

Dane dla przelewów wykonywanych z zagranicy:

CHRIS Turystyka i Rekreacja Kilińskiego 8/2, 05-500 Piaseczno

PEKAO S.A. 77 1240 6250 1111 0000 4590 9104 IBAN: PL SWIFT/BIC CODE: PKO PPL PW

2. Jak wpisać dziecko na listę rezerwową?

Wpisanie dziecka na listę rezerwową (brak miejsc na liście podstawowej):

W przypadku braku miejsc na listach podstawowych istnieje możliwość założenia rezerwacji na liście oczekujących, zarówno przez panel on-line jak i bezpośrednio w biurze czy przez telefon. W przypadku przyjęcia dziecka na listę rezerwową, **potwierdzenie drogą mailową nie jest generowane.**

Jeśli miejsce na liście podstawowej zwolni się, nasz pracownik skontaktuje się z Państwem telefonicznie lub mailowo, aby przekazać informację o wolnym miejscu i ustalić termin wpłaty zaliczki.

Prosimy o niewpłacanie zaliczek za miejsca rezerwowe.



3. Gdzie mogę znaleźć terminy i wysokości wpłat?

Terminy i wysokości wpłat dotyczące założonej rezerwacji znajdą Państwo:

- w mailu potwierdzającym rezerwację
- w przypadku rezerwacji przez panel on-line dodatkowo w zakładce „*moje rezerwacje*”

W standardowym postępowaniu rezerwacyjnym zaliczkę należy wpłacić w przeciągu 3 dni od daty założenia rezerwacji, a pełną wpłatę nie później niż 21 dni przed datą wyjazdu.

W przypadku rezerwacji miejsca później niż 21 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy turystycznej, Klient jest zobowiązany wpłacić 100% ceny imprezy turystycznej w terminie wskazanym przez pracownika Biura CHRIS, wynoszącym 2 dni lub – w przypadku gdy rezerwacja dokonywana jest na dwa lub mniej dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej – w dniu dokonania rezerwacji.