



### 1. Jak mogę odzyskać pozostawioną na campie/w hotelu odzież?

Zagubienie rzeczy można zgłosić bezpośrednio na campy lub do biura w Piasecznie w terminie **dwóch tygodni od zakończenia turnusu**. W zależności od miejsca pobytu dziecka, rzeczy z Campów/hoteli w:

**Dolomitach i Muszynie** – pozostawione rzeczy wracają do Piaseczna. Zidentyfikowane wcześniej rzeczy można odebrać w siedzibie firmy w Piasecznie w godzinach pracy biura.

**Radkowie, Serwach, Tardzie, Drawie, Juniorze** – przechowywane są na campach. Zidentyfikowane rzeczy są wysyłane na koszt rodziców na adres ustalony z rodzicami.

**Obsługa rzeczy pozostawionych na campach oraz przechowywanych w Piasecznie ma miejsce wyłącznie w terminie dwóch tygodni od zakończenia turnusu** - po tym terminie wszystkie rzeczy są oddawane do placówek wspierających dzieci w trudnej sytuacji życiowej.

### 2. Jak długo po zakończeniu obozu mogę otrzymać fakturę?

Najszybsza ścieżka uzyskania faktury jest pobranie wersji elektronicznej (bez podpisu) z panelu rezerwacyjnego on-line przez konto jednego z opiekunów uczestnika.

Taką fakturę można uzyskać od momentu:

- wpłaty zaliczki – otrzymają Państwo dokument wystawiony na dokonaną wpłatę,
- dopełnienia wszelkich formalności w ciągu trzech miesięcy od zakończenia obozu - otrzymają Państwo dokument wystawiony na całościowy koszt obozu ( o ile nie pobrali Państwo wcześniej faktury zaliczkowej. Wówczas faktura zostanie wystawiona na dokonaną dopłatę.)

Faktury w wersji standardowej (z podpisem pracownika) są wystawione przez Biuro Obsługi Klienta w ciągu 90 dni od zakończenia obozu, wyłącznie na Państwa prośby przesłane drogą mailową z informacją uwzględniającą imię i nazwisko dziecka, imię i nazwisko oraz adres nabywcy i ewentualnie adres do wysyłki faktury.

Proces wystawiania i wysyłki pocztowej faktur za pośrednictwem biura ze względu na wiele zgłoszeń w trakcie sezonu może potrwać do dwóch tygodni. Po upływie 90 dni od zakończenia obozu nie ma możliwości uzyskania faktury. Do wystawienia faktury konieczne jest uprzednie dostarczenie karty kwalifikacyjnej.

### 3. Jak mogę przekazać swoje wszystkie uwagi dotyczące obozów?

Prosimy o przekazanie wszystkich uwag dotyczących obozów w ankietach przesyłanych do Państwa po zakończeniu obozu lub w formie pisemnej drogą mailową na adres: [chris@chris.com.pl](mailto:chris@chris.com.pl).

### 4. Jak pobrać zdjęcie z fotorelacji?

W celu zapisania zdjęcia w dużej rozdzielczości z wakacyjnych fotorelacji, należy kliknąć na wybraną miniaturkę zdjęcia (jeszcze nie powiększoną) prawym przyciskiem myszy i dla przeglądarki:

Mozilla Firefox oraz Internet Explorer wybrać opcję "Zapisz element docelowy jako..." (prosimy nie mylić z "Zapisz obrazek jako...", bo wtedy zapiszemy miniaturkę).

Dla wyszukiwarki Chrome prosimy wybrać opcję "Zapisz link jako..."

Ze względu na liczbę publikowanych przez nas w sezonie zdjęć, zdjęcia w większej rozdzielczości nie są dostępne.